Réf : 3_tata_5_1_x346

Titre : L'ONMT lance une plateforme électronique de réservation auprès des hôtels

Publié le : 02/08/2010

Le lancement est prévu pour le premier trimestre 2011. On pourra comparer les offres et composer son séjour au Maroc en accédant en temps réel aux services proposés par les établissements touristiques.

Il s'agit d'un véritable saut qualitatif dans le volet de la commercialisation de l'offre touristique hôtelière du pays, qui se voit obligée d'avoir une présence marquée sur le Net pour continuer à afficher un taux de remplissage correct. L'Office national marocain du tourisme (ONMT) se prépare à lancer une plateforme d'information et de réservation des produits touristiques. L'échéance a été fixée au premier trimestre 2011, et il est prévu que le système de réservation soit connecté dès la mise en service de la plateforme. Il s'agit en fait de deux systèmes d'information qui vont fonctionner de manière simultanée et qui vont permettre, outre l'accès instantané à une information détaillée sur les offres Maroc, de surfer vers un service de réservation auquel sont connectés les établissements d'hébergement (hôtels, maisons d'hôte, appartements, etc.)

Les billets d'avion et la location de voitures aussi

En d'autres termes, l'internaute qui cherche à composer son package (logement, transport…), comme cela arrive de plus en plus aujourd'hui dans les marchés émetteurs, n'aura plus besoin de visiter plusieurs sites dans la mesure où il trouvera le tout sur la plateforme. C'est le but visé par cette plateforme. A titre d'exemple, le visiteur pourra disposer d'un service de comparaison des prix des chambres d'hôtels, et d'accéder également en temps réel au système de réservation de ces établissements. A terme, cette plateforme devrait également proposer des informations et la possibilité de réservation auprès des compagnies aériennes, des loueurs de voitures et pourquoi pas de trouver un guide de montagne ou des bons plan sorties.

Enfin, autre avantage, et non des moindres, ce portail interactif sur le Maroc touristique permettra à l'ONMT de maîtriser le contenu de la base de données qui sera constituée et enrichie continuellement avec des informations nouvelles.
Par ailleurs, et pour ne pas être en reste par rapport à la Vision 2020 qui est aujourd'hui en cours de préparation, la plateforme devrait se décliner aussi par région. Il faut souligner que ce projet fort ambitieux, et qui revient à maîtriser et à rendre accessible l'intégralité de l'offre touristique du Maroc, ne sera pas parfait du jour au lendemain. En effet, il nécessite d'un côté le recensement complet dans les 16 régions du Royaume de toutes les offres existantes et de tous les sites historiques ou naturels attractifs. Quand on con-naît la diversité du pays en matière de paysages et de forme de tourisme (balnéaire, de luxe, de montagne, rural), il est évident que le travail est énorme. D'un autre côté, si le Maroc offre aujourd'hui un hébergement de qualité dans certaines régions, il n'en est pas de même dans d'autres régions.
Le même constat peut être fait pour les métiers qui évoluent dans le sillage du tourisme dont une grande partie fonctionne encore de manière traditionnelle. Une sérieuse mise à niveau de certains métiers s'impose.

Source : web La Vie 2co par M.M