



88_303_10141

**CHARTRE
DU
REFERENTIEL SANITAIRE ADAPTE A NOTRE
PLAN ENVIRONNEMENTAL POUR
DAR INFIANE – TATA ET SES ANNEXES – TISSINT**

Sanitaire, Environnement et Tourisme dans la phase post COVID 19



Préambule

Nous avons choisi de décliner pour nos établissements notre politique sanitaire et environnementale dans un document de synthèse basé sur le référentiel sanitaire et les critères du label Clef Verte.

Engagés dans la protection sanitaire pour cette période Post Covid et celle de l'environnement, par la valorisation de la culture autochtone et la durabilité au sens large dans nos rapports avec la population, la société civile et les institutions, pour chaque étape opérationnelle de l'hébergement, nous nous efforçons de minimiser au maximum l'impact **Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint**

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



sanitaire comme celui sur l'environnement grâce à la mise en place de bonnes pratiques et aux moyens techniques de conservation des ressources de protection des clients et celle de notre personnel.

Un choix consciencieux est effectué à chaque prise de décision afin de privilégier la relation durable envers le territoire et ses communautés dans nos relations sanitaires et pour toute influence environnementale Post COVID-19.

La démarche durable se veut par définition un processus continu d'améliorations, de sensibilisations et de promotions des techniques de conservations des ressources et des bonnes pratiques sociales, environnementales et autres mesures sanitaires afin de préserver le lieu de travail de l'équipe et les lieux de vie pour nos visiteurs.

L'application de mesures proactives est mise en place via les critères sanitaire préconisés et pour l'environnement pour: l'eau, l'énergie, les déchets, la politique d'achats, l'intégration paysagère ainsi que la sensibilisation externe et interne.

88_303_10141-1

CHARTRE

POUR DAR INFIANE ET SES ANNEXES DE TISSINT D'UN PLAN SANITAIRE ADAPTE A CELUI DE L'ENVIRONNEMENT

.....
La protection sanitaire et celle de l'environnement nous donne l'occasion de rechercher un avantage concurrentiel durable à moyen et long terme, dans la mesure où sa prise en compte va accroître la fiabilité des process touristiques et la valeur des expériences touristiques que nous pensons ainsi livrer à notre clientèle.

I/- Une question d'appréciation par une prise en compte en parallèle du référentiel sanitaire et de celui de l'environnement

Nous avons délibérément défini pour notre Maison d'hôtes Dar Infiane à Tata et pour nos Annexes du Campement Akka Nait Sidi et des Chambres d'hôtes à Maison Chez Lahcen à Tissint – Sud Maroc, qu'il était possible d'associer un Plan Sanitaire adapté à l'idée de l'Environnement, directement compatible avec nos objectifs pour nous soumettre aux deux approches possibles :

- comme étant du seul domaine de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) et de sa contribution au bien commun.

..., s'agissant alors essentiellement d'un problème de communication,

- en considérant le Référentiel Sanitaire Post Covid 19 et celui de l'environnement, non seulement comme directement rattachés à la RSE, mais plus encore, comme des éléments incontournables de notre Marketing, de notre attraction et attractivité.

s'agissant ainsi d'un problème de stratégie.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



Compte tenu des nouvelles tendances et orientations découlant de la pandémie, **c'est pour la deuxième option que nous avons porté nos priorités.**

Il s'agit donc pour nous de bien se positionner pour pouvoir mieux le communiquer !

- pour **en premier**, définir quelle place doivent occuper notre plan sanitaire et celui de l'environnement dans notre stratégie Marketing ! et en quoi contribue-t-il à lui conférer un avantage concurrentiel ? Quelles doivent être les incidences de cette prise en compte sur la position concurrentielle pour nos diverses activités (coût, qualité et différenciation), puis,
- **en second** définir comment cette politique peut-elle être perçue et appliquée dans notre organisation ? Comment sera-elle intégrée dans les indicateurs et consignes à passer à chaque responsable, à chaque contributeur opérationnel et fonctionnel de l'établissement principal à Tata, comme pour nos annexes de Tissint,
- **en troisième**, de bien définir quel est le mandat du responsable que nous avons désigné pour notre plan sanitaire et de l'environnement, sa légitimité, son expertise ? Comment sa responsabilité doit-elle être définie, organisée et communiquée aux collaborateurs ? Quels en seront ses indicateurs de performance ?

Nous avons en cela considéré une approche méthodologique pour répondre à ces questions.

II/ – nous avons ainsi défini la place du référentiel sanitaire post Covid 19 et celle de l'Environnement dans la stratégie de « Dar Infiane et de ses annexes » (l'établissement)



Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



1/- Enjeux stratégiques liés à la sécurité sanitaire et à l'environnement



La mise en place du protocole sanitaire, tout en considérant l'axe environnemental dans une dynamique concurrentielle, nous a permis d'agir, de concevoir, de modifier les équilibres économiques de nos différentes activités auxquelles l'établissement touristique s'était habitué tout en adaptant les mesures que nous adoptions déjà depuis plus de 12 années, avec les protocoles de la Labellisation Clef Verte.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



1.1 Des incidences sur les coûts, donc sur la rentabilité avec:

1.1.1 Des coûts supplémentaires à court et moyen terme,

- incidence des investissements nécessaires pour répondre aux exigences et application du référentiel sanitaire, et suivi pour répondre aux définitions environnementales,

..., mais aussi

1.1.2 Des réductions à trouver sur les coûts à moyen et long terme avec :

- efficacité en consommation de matières premières (rendement, recyclage...)
- réduction des coûts par le développement de l'efficacité énergétique etc.,
- développement de nos approches avec la société civile locale comme régionale.

1.2 Des incidences sur la différenciation :

1.2.1 Des produits qui se distinguent :

- bilan éco-énergétique favorable dans l'exploitation,
- qualité des produits employés, référencés Clef Verte,
- bilan économique favorable au recyclage avec la société civile et voisinage,
- réduction des coûts de protection de l'environnement pour le touriste,
- communication active sur nos axes porteurs, sites Web et réseaux sociaux.

1.3 Constitution d'une image de marque définissant les avantages concurrentiels acquis avec diffusion par la communication en NTIC

1.3.1 Nous avons pris parti d'anticiper les besoins :

- en prévoyant des actions de lobbying pour l'accélérer par l'innovation technologique, pour faire valoir nos avantages concurrentiels à moyen et long terme,
- avec création d'avantages concurrentiels, en définissant une politique de protection sanitaire et de celle de l'environnement ayant une incidence sur notre stratégie managériale de l'établissement en créant un nouvel élément de cohésion de nos collaborateurs autour de la contribution au bien commun,
- par la prise en compte des paramètres relatifs à la protection sanitaire mise en place comme pour celle de l'environnement afin de définir un *enrichissement des systèmes et des indicateurs* (pour exemple par des POPUP sur nos sites marchands), en amenant les acteurs d'exploitation à avoir une vision plus large des procédés en intégrant ces nouvelles contraintes,

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

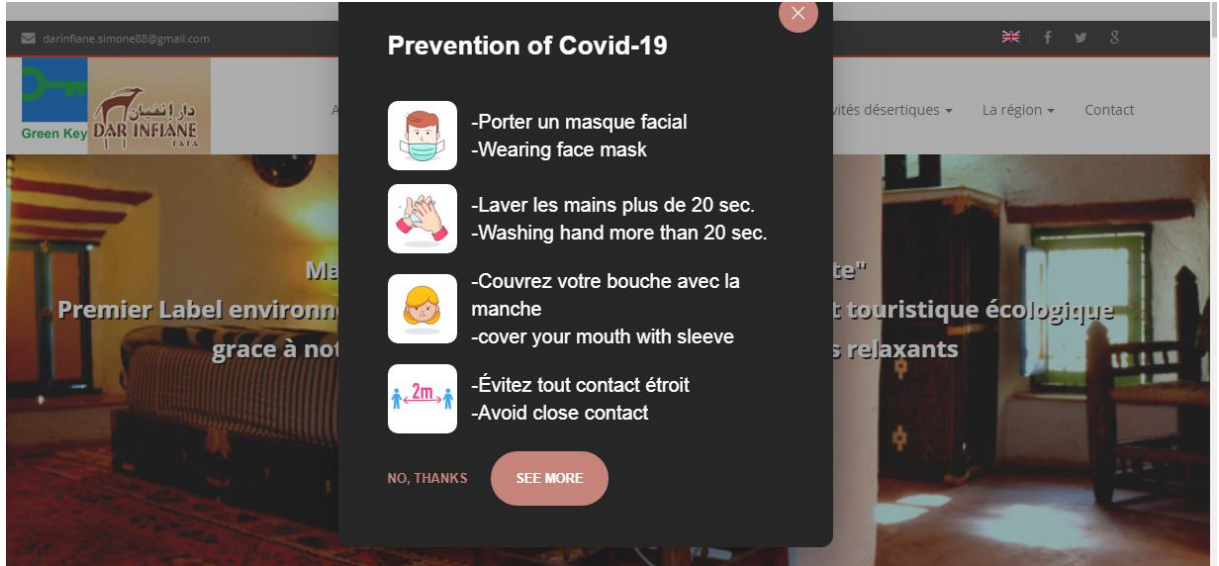
Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- en définissant une politique de protection sanitaire et de celle de l'environnement pour l'établissement en tant que démarche aussi rigoureuse que celle de la planification stratégique, le marketing, l'image et/ou la qualité.



2) Notre politique de protection Sanitaire et celle de l'environnement

Elle a été conçue sous ces trois axes de réflexion :

1/- *Nous positionner par rapport aux grands enjeux de la protection sanitaire adaptée à celle de l'environnement :*

- en faisant valoir comment nous nous sentons concernés et impliqués !
- en définissant quelles sont les incidences de ces enjeux sur les marchés, les produits et les process de l'établissement !
- en démontrant quelles en sont les incidences sur la valeur ajoutée produite et la position concurrentielle ?

2/- *Décliner une politique pour l'établissement principal et ses annexes sur un ensemble diversifié d'activités par :*

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- l'analyse des meilleures pratiques démontrées chez les concurrents ou les leaders reconnus en d'autres régions ("**benchmarking**"), afin de définir et éclairer avec nos exploitants qu'elles sont les priorités et les modalités de déclinaisons sur les produits et processus jusqu'alors exploités de l'établissement.

- l'évaluation des meilleures pratiques démontrées parmi les établissements similaires sur le marché régional, voire national.

Ce travail doit nous permettre de nous positionner, nous définir une stratégie par rapport :

- aux *autres établissements* se réclamant d'une contribution au bien commun par leur politique d'environnement y compris celle de la protection sanitaire recommandée en définissant:

- quels résultats concrets devons-nous atteindre ?

- quels processus techniques et managériaux devons-nous mettre en place ?

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- aux établissements touristiques régionaux directement concurrents pour savoir s'ils tirent un avantage concurrentiel grâce à leurs propres actions ? S'ils ont effectivement et correctement anticipé les risques liés à l'environnement, aux règles de protections sanitaires ?
- aux fonctions environnementales créées dans d'autres types d'hébergements et selon quelles définitions d'objectifs ?
- aux constats des critères d'efficacité qu'ils auront eux-mêmes définis ?

Ce travail de repérage et de positionnement nous a permis :

- de traduire notre politique en *objectifs concrets*,
- de nous baser sur la *réalité* de l'enjeu stratégique environnemental du marché !
- de savoir nous *allouer de nouvelles ressources marketing* grâce à ce développement en communication pour le transformer en *avantage concurrentiel écologique*,
- d'*anticiper sur ces nouvelles formes d'évolutions des marchés*,
- de pouvoir, nous le pensons, nous positionner en *leader local et régional de la politique de l'environnement associé aux mesures de prudenances et de protections sanitaires*, par rapport à la collectivité et aux concurrents du secteur, et d'ainsi disposer d'une *base de données fiable* pour définir la productivité de l'investissement écologique de l'établissement par une communication percutante au plan national comme international.

3) Une amélioration de notre politique de communication

L'enrichissement de la stratégie de notre établissement touristique par la prise en compte d'une mise en place du Référentiel Sanitaire adapté à celle de l'environnement que nous appliquons déjà dans le cadre de la Labellisation Clef Verte doit nous permettre d'enrichir notre communication axée sur la *déclinaison de ce nouvel enjeu*, à l'intention de nos partenaires, que ce soit pour la clientèle privée, les agences touristiques nationales comme internationales, avec quelques mises à jour avec les OTA qui nous imposent une présence non consentie etc., mais aussi et en premier pour :

- *des mises à niveau avec nos collaborateurs* dans l'importance requise pour que chacun intègre cette préoccupation dans ses missions, et apporte son soutien à la mise en œuvre de nos plans d'actions,
- en communiquant en approche clients pour chaque contact commercial avec *touristes et voyageurs*, agences et TO, en proposant et promulguant les pratiques et bénéfiques des produits locaux, des contacts avec la société civile, les populations, artisanat et folklore etc. et toutes actions pouvant avoir une incidence certaine sur le processus et prise en compte des produits identitaires, authentiques et certifiés.

4) Il nous fallait à cela apporter les bonnes réponses !

Celles ci devant être de véritables messages au regard des enjeux de l'importance qui se doit d'être accordée à la protection sanitaire recommandée, imposée, liée et adaptée à celle de l'environnement par les meilleures pratiques n'ayant pas à définir une quelconque imposition au touriste mais un partage en acceptation,

- en respectant à la lettre les *consignes du référentiel sanitaire*,
- en faisant partager les *engagements écologiques* de l'établissement, avec des *systèmes, ressources et process* définis et mis en place répondant aux engagements décrits,
- en faisant partager et *anticiper nos développements écologiques pour le futur*,
- **en sachant expliquer les précautions envisagées sur la vulnérabilité de l'établissement à des bouleversements sanitaires comme écologiques et/ou à l'accroissement des contraintes réglementaires qui leur seraient liées?**

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- en sachant faire valoir et partager en quoi l'établissement est-il capable *d'évaluer les impacts de ses produits et des procédés que nous avons mis en place* ?
 - quelle image de *citoyenneté* nous sommes capables de renvoyer en matière de protection sanitaire et d'environnement ?
 - faire reconnaître le *véritable degré de priorité* donné à la protection sanitaire et de l'environnement par nos opérationnels et nos fonctionnels ?
 - comment les *processus d'exploitations mis en place* peuvent-ils être traités pour minimiser leur impact sur l'environnement ?
 - quelle en est notre *vulnérabilité* en tant que produit, segments de marché, expériences touristiques proposées ? Existerait-il des moyens efficaces pour remédier à cette situation, ou faudrait-il envisager l'abandon de certaines activités ?
 - en recherchant au plus prêt quelles sont les *contraintes* financières, psychologiques, organisationnelles, qui pourraient empêcher les prises de décision nécessaires ?
- Les réponses à ces questions constituent en fait les modules de base de notre stratégie de protection sanitaire et de celle de l'environnement pour cette période Post COVID 19.***

III - LA DÉCLINAISON DE NOTRE POLITIQUE POST PANDEMIE

Notre prise de position pour cette politique de protection sanitaire et d'environnement nous a fait comprendre que la prise en compte de ces nouveaux paramètres de gestion et de management devaient être parfaitement admis, implantés, imprégnés dans les tableaux de bord et esprit de nos responsables opérationnels et fonctionnels, pour que cette politique puisse prendre corps.

1) Notre démarche a été :

- de définir les normes,
- d'évaluer les gisements par produits, sites, Tata et Tissint,
- de définir les instruments de mesure et évaluation,
- de consolider ces données dans un plan d'amélioration continue des performances sanitaires et écologiques.

2) L'évaluation et la mesure de la performance sanitaire et écologique

- Nous avons recherché à définir quoi mesurer ?

Nous pouvions facilement mesurer la performance sanitaire et écologique dès lors que l'on reste dans le domaine de l'appréciation par les coûts. Cela est devenu plus complexe dès lors qu'il s'est agi de création de valeur se traduisant par un avantage de différenciation.

Ce problème nous a amené à considérer la fonction sanitaire et de l'environnement comme une contribution à la stratégie globale de l'établissement, et non comme une fonction dont la rentabilité doit être évaluée à partir de critères endogènes.

- Comment construire ces instruments de mesure ?

Il nous a fallu chercher à définir les indicateurs qui ont pour objectif de *déclencher des comportements d'actions positives de la part de nos collaborateurs*. Nous avons choisi de les construire avec nos exploitants opérationnels, Latifa Maali pour Tata et Mohamed Bouhbouch pour Tissint, dans le cadre d'une démarche de déploiement stratégique, afin que leur validité

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



ne puisse être contestée par la suite et qu'il y ait une parfaite adéquation entre la lecture de l'indicateur et le comportement souhaité.

Ces indicateurs ont été définis autour de trois questions que chaque opérateur, en établissement principal ou dans les annexes, à son niveau et dans son domaine de responsabilité, devait être apporté à se poser :

- Indicateurs économiques :

En quoi je contribue à la réduction des coûts pour l'entreprise et pour ses clients ?

- Indicateurs qualitatifs :

Mes prestations et produits sont-ils conformes aux normes attendues par le client ?

- Indicateurs de management :

Comment les objectifs liés à la protection sanitaire et à l'environnement sont-ils intégrés ? Leur degré de priorité est-il celui de l'entreprise ? Sont-ils bien en phase avec chaque fonction pour l'évaluation ?

3) Notre plan d'action pour la protection sanitaire adapté à celle de l'environnement :

La lecture des indicateurs donne lieu à un *plan d'amélioration continue et périodique*, mis en œuvre au niveau de l'ensemble des collaborateurs, des équipes de l'établissement principal et des annexes, dans les mêmes conditions qu'un plan d'amélioration de la qualité et cela en tenant compte pour ce qu'est la protection sanitaire, les mises à niveau de chaque imposition nationale transmises de manière officielle que ce soit par Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Santé, la Confédération nationale du tourisme (CNT).

Aussi, avons-nous défini le lien entre les plans d'amélioration continue et la stratégie de notre *plan d'action sanitaire et environnement en prescrivant des réunions* à trois ou quatre fois an pour fixer les objectifs opérationnels à décliner.

La construction de ce plan d'action a été décliné en parallèle pour tenir compte des définitions des mesures et évaluations Clef Verte de Dar Infiane et de ses annexes pour ce que sont :

- **la collecte de l'information:** c'est le rôle de l'audit d'environnement,
- **le traitement de l'information:** en identifiant les points clés d'amélioration pour mettre en œuvre notre stratégie,
- **l'évaluation de l'écart d'amélioration:** mesurable et quantifiée, par repérage des meilleures pratiques démontrées.

LE DEPLOIEMENT DE NOTRE POLITIQUE SANITAIRE ET D'ENVIRONNEMENT POST PANDEMIE PASSE:

- par un *changement de comportement* de la part des directeurs d'exploitations de Tata et de Tissint pour intégrer l'impératif sanitaire et écologique dans leurs critères de gestion,
- par une *évolution des process* pour une intégration beaucoup plus forte entre procédés et produits, l'élévation des paramètres de qualité, cela en accélérant l'évolution en cours de l'intégration de nos partenaires au process de l'établissement,

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- par la définition d'une *politique d'allocation de ressources* à tous les niveaux pour assurer la cohérence des objectifs et des moyens.
- par le développement d'un *partenariat commercial avec nos partenaires et avec notre clientèle*, pour développer le conseil à la mise en œuvre de nouvelles expériences touristiques partagées et adaptées,
- par une bonne *communication avec la collectivité*, les organisations écologistes, le Web, les réseaux sociaux et notre cellule NTIC !

Notre politique sanitaire et de l'environnement Post pandémie, c'est donc :

- adopter un point de vue stratégique en sachant mesurer les contraintes de protections sanitaires et de l'environnement sur nos produits proposés,
- déployer la politique à l'intérieur de nos établissements comme auprès de nos partenaires et clients,
- appliquer cette politique en intégrant les plans d'améliorations de notre plan sanitaire comme celui de l'environnement aux procédures normales de l'établissement.
- la communiquer en interne, en externe, sur nos sites Web et réseaux sociaux.

IV - LA FONCTION SANITAIRE ET ENVIRONNEMENTALE POST COVID 19

La fonction sanitaire et environnementale a été attribuée à Monsieur **Abdelmajid Ouchik en qualité de Responsable** désigné auprès des Directeurs d'exploitation de Tata et Tissint, disposant d'une vision large des enjeux au sein de l'établissement, et pratiquant une ample délégation de responsabilités.

1) Pour trois questions clés :

- **Son mandat** ? Il doit définir précisément la contribution attendue à la stratégie de l'établissement et de ses annexes, en termes mesurables et quantifiables. Il doit être compris et interprété de la même manière par l'ensemble des acteurs, fonctionnels et opérationnels, de la politique sanitaire et de l'environnement.
- **Sa légitimité** ? Elle aura à être reconnue par les opérateurs auxquels il sera demandé un surcroît d'exigences pour satisfaire aux impératifs sanitaires et de l'environnement. Pour assurer sa légitimité, la fonction dispose « **d'un mandat clair du Gérant de l'établissement** », et les opérateurs sont associés à la validation de ses indicateurs de performance.
- **Son expertise** ? Il lui est reconnu une véritable compétence par les opérateurs, lui permettant ainsi de contribuer à intégrer l'impératif sanitaire et écologique de manière inclusive dans les procédés? Les exploitants mais aussi le service commercial trouveront en cette fonction aide et soutiens pour mettre en œuvre leurs plans d'amélioration dans un esprit marketing d'amélioration de notre attraction, attractivité et image rapportée à la « durabilité » !

2) Comment cela a-t-il été organisé ?

- *Le Responsable du Plan sanitaire et de l'environnement est un décideur stratégique ?* C'est une fonction d'état-major et de direction générale qui rend acte directement avec la Gérance.
- *Ses compétences se répartissent entre centralisation et décentralisation ?* Les centres d'impulsions stratégiques sont ainsi centralisés, tandis que la mise en œuvre est décentralisée

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



et déléguée aussi bien pour Tata que pour Tissint et les services commerciaux et communications.

- Il est désigné comme une réserve fonctionnelle d'expertise qui intervient en appui auprès des opérateurs pour concevoir et mettre en œuvre leurs plans d'améliorations.

- Il *délègue* la mise en œuvre de la politique de l'établissement ? Il est défini et accepté comme pilote central ? Il définit un système uniforme de déclinaisons de la politique sanitaire et de l'environnement pour l'établissement central et adapté pour chaque annexe donnant ainsi à chaque responsable opérationnel un mandat clair en ce qui concerne le plan sanitaire et de l'environnement !

Il donne ainsi une approche pour des projets adaptés par produits et par procédés !

- Il a pour mission de distribuer les *systèmes d'informations* permettant d'assurer la vigie sur l'évolution des enjeux et les meilleures pratiques démontrées, et pour évaluer les performances sanitaires et écologiques de l'établissement et de ses annexes le tout dans l'adaptation avec le commercial pour favoriser l'image de l'établissement.

La mise en place de cette politique Sanitaire et de l'Environnement requiert cinq conditions:

- **notre soutien de la direction générale**, pour prouver par des actes que notre politique sanitaire adaptée à l'environnement n'est pas qu'un artefact de relations publiques, mais bien un élément essentiel de notre stratégie.

- **nos normes sont développées et définies comme** simples, précises, faciles à mettre en œuvre, évaluables et contrôlables, pour définir les standards écologiques de l'établissement et permettre toutes formes d'audit,

- **notre communication** est conçue pour informer le public, le personnel, les clients, partenaires et fournisseurs de l'engagement et des performances sanitaires et écologiques de l'établissement,

- **une formation est conçue** pour que les collaborateurs acceptent et intègrent les préoccupations sanitaires et de l'environnement, et sachent enrichir les systèmes et tableaux de bord de leur fonction,

- **nos mécanismes de contrôles**, les mesures d'incitations, de sanctions et de récompenses, les systèmes de pilotages, de mesures et de corrections d'écarts, devront permettre à chacun de mettre en œuvre pour chacun un plan d'amélioration continue. ./.

Tata le 18 Août 2020

Signé Patrick Simon

Le Responsable hébergement Tata

Le responsable Commercial

**Le Responsable désigné
du plan sanitaire et environnemental
Le responsable hébergement Tissint**

Le responsable Communication

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>

88_303_10141-2

Référentiel Sanitaire dans le cadre de la prévention contre le COVID-19 pour Dar Infiane Tata et ses annexes de Tissint



Le socle de la lutte face au COVID-19 : Les mesures barrières et de distanciation physique :

- Se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon ou avec une solution hydro-alcoolique,
- Ne pas se sécher les mains avec un dispositif de papier/tissu à usage non unique,
- Éviter de se toucher le visage en particulier le nez et la bouche,
- Utiliser un mouchoir jetable pour se moucher, tousser, éternuer ou cracher, et le jeter aussitôt,
- Tousser et éternuer dans son coude ou dans un mouchoir en papier jetable,
- Mettre en œuvre les mesures de distanciation physique,
- Ne pas se serrer les mains ou embrasser pour se saluer, ni d'accolade,
- Observer une distance physique d'au moins 1 mètre,
- Porter un masque lors des déplacements,
- Aérer régulièrement les locaux,
- Désinfecter régulièrement les objets manipulés et les surfaces,
- Isoler l'individu en cas de symptômes évocateurs du COVID-19 et contacter les services de santé.



Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

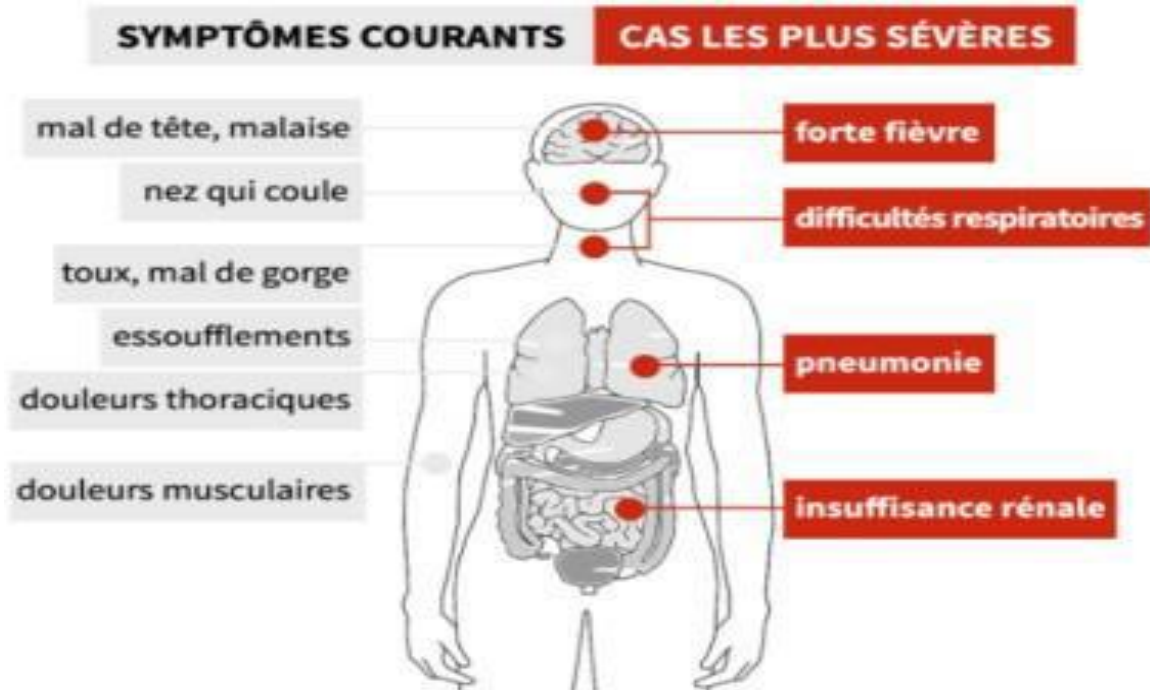
Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>

Les symptômes les plus fréquents du COVID-19



- Port du masque obligatoire,
- Respecter les distances physiques avec les collaborateurs ainsi qu'avec les clients
- -Indiquer aux clients les consignes à respecter et les règles de déplacement dans les locaux, et notamment le port du masque,
- Si le client ne dispose pas de masque, l'établissement lui fournira un masque,
- Respecter la distance d'un mètre avec les clients.

2- Services bagages (Mohamed Oubella pour Dits Abdelmalek Sidi Ali pour Tissint)

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Doivent porter un masque ;
- Si possible porter des gants et mettre une nouvelle paire de gants jetables entre chaque groupe de clients. Jeter ses gants et se laver les mains après chaque manipulation,
- A défaut effectuer un lavage des mains entre deux clients,
- Proposer au client de récupérer les bagages directement dans la voiture sinon prendre les bagages au sol et non dans les mains du client,
- Les bagages doivent être séparés physiquement entre deux clients,
- Pour les bagages désinfectés à minima les poignées.

3- Accueil des clients et enregistrement :

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Effectuer une prise de température de toute personne avant d'entrer dans l'établissement,
- Inviter les clients à se désinfecter les mains avec un gel Hydro-alcoolique,
- Indiquer aux clients les consignes à respecter et les règles de cheminement. A savoir :
 - Respecter les gestes barrières préconisés,
 - Port du masque obligatoire sauf lorsqu'ils sont à table,
 - Respecter les distances physiques avec les collaborateurs et les clients,
 - Eviter les croisements dans la mesure du possible,
- Privilégier les réservations et enregistrements préalable en ligne ou par téléphone,
- Favoriser l'échelonnement des heures d'enregistrement pour éviter le risque d'affluence,
- Désinfecter les clés et tout objet remis aux clients,
- Le client à la réception, est servi en priorité afin de ne pas générer une file d'attente,
- Décontaminer avant et après échange tous échanges d'objets avec le client,
- Dès l'apparition d'éventuels symptômes liés au Covid-19 chez les clients, les signaler à un responsable au supérieur hiérarchique et/ou référent COVID-19. en cas de suspicion,

4- Accompagnement en chambre :

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Porter son masque approprié et se laver ou désinfecter entre deux contacts clients,
- Respecter la distance d'un mètre avec les clients,
- Dans la mesure du possible, ne pas faire rentrer le personnel dans la chambre du client,
- A défaut, ne rien toucher dans la chambre pour ne pas contaminer les surfaces,
- Si contact avec des surfaces, les désinfecter devant le client avant de quitter la chambre.

II/-Départ du client

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Libérer le comptoir et les bureaux de tous les objets inutiles pour faciliter la désinfection,
- Désinfecter régulièrement le comptoir d'accueil, poignées et bordures des portes,
- Favoriser l'échelonnement des heures de départ pour éviter le risque d'affluence,
- Lorsqu'un client est à l'accueil, le servir en priorité afin de limiter son temps d'attente,
- Privilégier la dématérialisation des procédures,
- Privilégier la dématérialisation des factures (envoi par mail, etc.),
- Installer une boîte où le client pourra déposer les clés de la chambre,
- Favoriser le paiement en ligne ou par carte bancaire,
- Ne pas échanger d'objets / de fournitures avec le client ou les décontaminer avant et après échange,
- Désinfecter les clés et tout objet remis par ou aux clients.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



III- Les services aux clients

1/-Service de restauration –

a/Préparation de la salle avant le début de service

- Se laver les mains avant de commencer à dresser les tables,
- Porter un masque,
- Aérer la salle régulièrement pour assurer le renouvellement de l'air,
- Disposition des tables voir respecter 1 mètre entre chaque personne et/ou 1.5 entre tables,
- La distance peut être réduite à moins de 1 mètre en cas de séparation physique (ex écran),
- Placer les groupes de clients avec au maximum 4 personnes par table et s'assurer du respect de la distance minimale) sont exclus de cette restriction les membres d'une même famille) ;
- Désinfecter toutes les tables et chaises de la salle et nettoyer les surfaces communes et les points de contact (comptoirs, poignées de portes, menus...) ;

b/-Après le service

- Débarrasser les nappes et les serviettes de table en tissu sans les secouer,
- Nettoyer/désinfecter les tables de la salle et toutes les surfaces de contact,
- Aérer la salle pour assurer le renouvellement de l'air en fin de service,

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>

- Stocker les déchets dans une poubelle dédiée fermée,
- Se laver les mains avant toute manipulation de vaisselle et ustensiles propres,
- Stocker la vaisselle et ustensiles propres dans un endroit approprié (à l'abri des contaminations et non accessible par les clients).

2/-Entretien des chambres

a/-Aménagement des chambres / espaces de couchage :

- Supprimer tous les textiles non essentiels,
- Ne mettre à disposition que le linge nécessaire,
- Supprimer tous les magazines, papeterie et objets difficiles à désinfecter,
- Limiter le nombre de verres, de tasses et autres équipements,
- Limiter l'usage des produits d'accueil,
- Les en-cas offerts en chambre sont limités et respectent les mesures d'hygiène (protection)

b/-Planification du nettoyage :



- Un taux d'attente minimum de 6h est requis pour le vide sanitaire entre deux réservations,
- Dans la mesure du possible, et en fonction des capacités de l'établissement et du taux d'occupation, prévoir un temps d'attente de 24h à quelques jours entre le départ du client et le nettoyage de la chambre.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



c/-Préparation du chariot / matériel

- Nettoyer et désinfecter son chariot/matériel et son matériel avant et après utilisation,
- S'assurer que le chariot est suffisamment approvisionné pour le nombre de chambre qui sont à faire pour éviter tout retour à l'office,
- Se laver les mains avant et après la préparation du chariot,
- Porter un masque approprié,
- Se laver les mains à l'eau savonneuse avant de rentrer dans la chambre,
- Changer systématiquement de masque dès qu'il est retiré (et le jeter dans une poubelle dédiée fermée pour les masques non lavables).

d/-Intervention dans les chambres / espaces de couchage

- Intervenir lorsque le client n'est pas présent,
- Aérer la chambre dès l'entrée dans celle-ci et pendant toute la durée du nettoyage,
- Ne pas toucher ni déplacer les affaires du client,
- En complément d'un nettoyage habituel, procéder au nettoyage/désinfection des surfaces et objets régulièrement touchés par les clients en portant une attention particulière aux objets et surfaces suivants :
 - Poignées, téléphones, télécommandes, fauteuils, cintres, coffres, miroirs, robinetterie, pommeau de douche, support de serviettes, etc.

1- Gestion du linge :

- Nettoyer les sous- taies et alèses entre chaque client,
- Retirer le linge sale avant le nettoyage de la chambre et le mettre si possible dans un sac pour on transport jusqu'à la lingerie,
- Ne pas secouer le linge de lit ni les serviettes,
- Le linge potentiellement contaminé doit être lavé à 60°C pendant au minimum 30 minutes
- Apporter le linge propre dans la chambre lorsque le ménage est terminé.
- Vider les poubelles des chambres dans un sac poubelle spécifique fermé et ne jamais transférer de déchets d'un sac vers un autre.

2- Le nettoyage du linge

- Les mesures suivantes sont à appliquer,
- Les machines en libre-service sont condamnées ou nettoyées de façon et à fréquence adéquate ,
- Les linges propres et sales sont physiquement séparés afin qu'aucun contact, y compris accidentel ne puisse être possible,
- Identifier par affichage ou marque les zones 'linge propre', 'linge sale', 'tenues propres', 'tenues sales',
- Évacuer le linge sale dans un sac / housse / bac pour éviter de contaminer des surfaces lors du transport , pour le lavage du linge :
- Le nettoyage du linge à destination des clients et le nettoyage des tenues de travail est renforcé,

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Les produits de nettoyage et de désinfection utilisés sont appropriés pour éliminer le coronavirus
- Soit le linge supporte le lavage à haute température à minima 60°C pour permettre une thermo-désinfection ;
- Ou alors, lorsque le linge est lavé à une température inférieure à 60° C, il faut ajouter une lessive désinfectante virucide, sans utiliser de cycle rapide (minimum 30min).

3- La cuisine

Les règles d'hygiène applicables avant la période de COVID-19 restent applicables.

a/-Prise de poste

- Se laver les mains à l'eau savonneuse pour se désinfecter les mains. Répéter cette opération toutes les demi-heures,
- Porter un masque approprié,
- Nettoyer et désinfecter la totalité des plans de travail, du petit matériel et des points de contact,

b/-Dans la réserve alimentaire

- Se laver les mains avant d'aller chercher des denrées dans la réserve,
- Nettoyer les denrées et les boîtes de la réserve avant de les poser sur une surface en cuisine
- Nettoyer/désinfecter régulièrement les étagères,
- Jeter les déchets et nettoyer la zone de travail,
- Se laver les mains au retour en cuisine.

c/-En cuisine

- Le client est invité à ne pas entrer dans la cuisine,
- Les cours de cuisine ne sont pas recommandés,
- Se laver les mains à l'eau savonneuse répéter cette opération au moins toutes les 1/2heures
- Nettoyer/désinfecter la totalité des plans de travail, du petit matériel et des points de contact (poignées, ustensiles, boutons, ...) à l'issue de leur utilisation,
- Pour la plonge se laver les mains entre le chargement de la vaisselle sale et le rangement de la vaisselle propre,
- Stocker la vaisselle et les ustensiles propres dans un endroit à l'abri des contaminations,
- Respecter les règles de nettoyage de la vaisselle et des ustensiles.

4- Les déchets

La gestion des déchets potentiellement souillés, est assurée afin de limiter tout risque de contamination croisée.

- Les poubelles doivent être de préférence des poubelles à pédale ou sans couvercle.
- Ces déchets doivent donc être éliminés selon un processus spécifique consistant à:
 - Stocker les déchets dans un sac plastique opaque pour ordures ménagères disposant d'un système de fermeture fonctionnel et d'un volume adapté.
 - Lors de son enlèvement, le sac doit être fermé.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



- Il est recommandé de le placer dans un deuxième sac plastique pour ordures répondant aux mêmes caractéristiques.
- Éliminer le déchet selon la filière d'élimination classique des ordures ménagères.
- Les déchets en attente d'élimination ne doivent pas être stockés à proximité de produits non contaminés.
- Les déchets potentiellement contaminés sont à éliminer selon la filière d'élimination classique.

VI- Gestion des cas suspects ou avérés

Nous avons établi une procédure de gestion des cas suspects ou avérés.

- Tout membre du personnel présentant des symptômes ou ayant été testé positif doit informer son responsable et/ou le référent COVID-19.
- En cas de contamination ou de suspicion de contamination, il convient de mettre en place les mesures suivantes :
 - Saisir le référent COVID-19 pour initier la prise en charge ;
 - Isoler la personne symptomatique dans l'espace dédié et préparé (Chambre Khadija) en appliquant immédiatement les gestes barrières et en garder une distance raisonnable avec elle (plus d'un 1m) ;
 - Veiller au port par la personne symptomatique d'un masque chirurgical ;
 - Mettre à sa disposition des mouchoirs à usage unique et une solution hydro-alcoolique ;
- ❖ Pour les personnes assurant la prise en charge, et en cas de nécessité de contact rapproché avec une personne malade ou son environnement, nous avons programmé en stock pour chaque établissement :
 - Des masques chirurgicaux,
 - Des lunettes ou une visière de protection,
 - Des gants de soin à usage unique,
 - Des combinaisons.
- Appeler les numéros suivants mis à disposition par les autorités sanitaires :

- 08 01 00 47 47 Ministère de la santé
Délégation de la Santé Tata : 0661389367
Hôpital de Tata : 0528802401
- Allo Pompiers :150
Pompiers Abdelkader : 0661916372
- Allo 300

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



Affaire : Dossier Actions ENVIRONNEMENTALES POUR COVID
N/Réf. : 88_303_10141-3
Objet :

Réunion N°1 de coordination et synthèse

Etaients présents :

Monsieur Simon Patrick,
Melle Latifa Maali Responsable hébergement Tata
Mr Abdelmajid Ouchikh responsable plan sanitaire et environnemental
Mr Brahim El Hamzaoui responsable Commercial

Réitérons les mêmes actions environnementales et Plan sanitaire:

NB1 : Il est de nouveau rappelé que toutes les piles doivent être stockées pour envoi sur Marrakech,

NB2 : IL est rappelé de veiller à l'extinction de toutes lumières inutiles,

NB3 : IL est rappelé de veiller à ce que l'ensemble de la robinetterie, plomberie, sanitaire, climatisation, quincaillerie soit en bon état de fonctionnement.

Action associative – Société civile

NB4 : voir faire le point des tapisseries afin de donner travaux à la Coopérative Ajjal pour tapis de sol et décoratifs pour les sièges et fauteuils,

NB5 : voir gérer avec Asna Farid de nouveaux contacts avec les associations et coopératives de Tata pour trouver les échanges commerciaux et possibilités de mise en œuvre d'une communication sur nos réseaux dans le cadre d'un partenariat entrepreneurial,

NB5 : Après réalisation du documentaire mettant en exergue les capacités touristiques de la région de Tata ont été entamées les actions partenariales avec rapprochement avec Coopérative de Tissint afin de vulgariser la permaculture des Plantes aromatiques et Médicinales (PAM) et arboriculture mellifère afin de relancer maraîchages et l'apiculture sur le territoire soutenable du Géoparc du Jbel Bani.

En conclusion sont rappelés l'ensemble des recommandations de notre référentiel sanitaire adapté à notre politique environnementale et celle de la Clef Verte.

Fait à Tata le 8 Août 2020

Signé Le Gérant: Patrick SIMON

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



88_303_10141-4

PROTOCOLE _ CLEF _ VERTE _ MAROC CHARTRE D'ENGAGEMENT



- La Charte Clef Verte _ Maroc est un engagement entre la **Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement** qui gère et développe au Maroc le label international clef verte et les établissements d'hébergements et de restauration touristique classés candidats au label.
- Cet engagement définit le cadre général applicable aux candidats et aux lauréats Clef verte, dont le dépôt de candidature et la demande de renouvellement au label est considéré de facto un respect de la charte d'engagement.
- Cet engagement a pour finalité de développer des comportements Eco citoyens en incluant l'éducation à l'environnement et au développement durable dans la gestion quotidienne de leurs activités.
- L'évaluation des candidatures pour l'obtention du label « Clef Verte » et la décision d'octroi sont effectuées par le jury National Clef verte.
- L'observation de la non-conformité de l'établissement aux critères requis ou à la mise en œuvre d'actions est en désaccord avec les objectifs de ce label, le jury peut refuser de donner suite à la candidature de l'établissement candidat et se réserve le droit de recourir à la suspension immédiate du label à tout moment de l'année,

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



Ainsi en cas d'obtention du label Clef Verte l'établissement s'engage à :

- Afficher la plaque clef verte à l'extérieur de l'établissement,
- Afficher le certificat clef verte label à la réception de l'établissement,
- Relever la consommation d'eau et d'électricité au moins une fois par mois,
- Faciliter la prise de rendez-vous avec les auditeurs pour les visites d'audits la première année de candidature et pour les visites de suivi des années de renouvellement,
- Faciliter la visite d'audit et de suivi de l'ensemble des parties de l'établissement,
- Prendre en charge les frais de séjour des auditeurs (1 nuitée et restauration),
- Suivre autant que faire se peut les recommandations émises par le jury National Clef verte et ceux issus des visites d'audit et de suivi.
- Faciliter les visites des membres du jury National Clef verte
- Sensibiliser, informer et impliquer au mieux personnel dans les démarches environnementales et de développement durable de l'établissement ainsi que les collaborateurs, fournisseurs ...et
- Informer les clients aux problématiques environnementales et leur proposer des activités ludiques pour y participer

Signature et cachet

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



88_303_10141-5

CONTRAT D'ENGAGEMENT

Cette engagement sera considéré comme **un contrat entre l'établissement et la Fondation internationale de l'Education à l'Environnement (FEE) représentée au Maroc par la Fondation Mohammed VI Pour la Protection de l'Environnement : opérateur exclusif du programme « Clef Verte ».**

Ainsi, l'évaluation des candidatures pour l'obtention du label « Clef Verte » et la décision d'octroi sont effectuées par le jury national Clef verte. L'observation de la non-conformité de l'établissement aux critères requis ou à la mise en œuvre d'actions en désaccord avec les objectifs de ce label, le jury peut refuser de donner suite à la candidature de l'établissement candidat.

En signant ce document, l'établissement confirme que l'information fournie ci-dessus est correcte et que les engagements seront tenus.

Par ailleurs, on désigne Monsieur Abdelmajid Ouchik comme responsable environnement en charge de la mise en œuvre des critères de la Clef Verte au sein de l'établissement.

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>



Aussi, Je soussigné gestionnaire de l'établissement, m'engage par le présent contrat à respecter les règles ci-dessous :

En cas d'obtention du label Clef Verte :

- Je m'engage à afficher le certificat clef verte label à la réception de l'établissement,
- Je m'engage à afficher la plaque clef verte à l'extérieur de l'établissement,
- Je m'engage à relever les compteurs d'eau et d'électricité au moins une fois par mois,
- Je m'engage à recevoir une visite d'un ambassadeur Clef Verte durant la saison touristique (la visite peut être annoncée ou non),
- Je m'efforcerais de sensibiliser au mieux mes clients et employés aux problématiques environnementales.

En cas de perte du label pour quelque raison que ce soit:

- Je m'engage à retirer toute signalétique relative à la Clef Verte
- Je m'engage à retirer le lien sur mon site Internet
- Je m'engage à ne plus éditer de papier à entête ou brochures portant le logo Clef Verte.

Signature et cachet

Maison d'hôtes Dar Infiane, Tata et Campement Akka Nait Sidi & Maison Chez Lahcen, Tissint

Mail : darinfiane.resa@gmail.com & campakkanaitsidi.resa@gmail.com

Tél : 00212 (0) 610 93 25 24 / 00212 (0) 528 22 90 60 Fax : 00212 (0) 528 22 90 60

Web: www.darinfiane-sudmaroc.com & www.darinfiane.com www.campement-cans-sudmaroc.com & www.cans-akkanaitsidi.net www.chez-lahcen-sudmaroc.com

Pour plus d'informations sur les régions de Sud Maroc, visitez: www.portailsudmaroc.com

Pages Facebook : www.facebook.com/darinfiane

www.facebook.com/Campement.Akka.Nait.Sidi.SudMaroc <https://www.facebook.com/Chez-Lahcen-307105629478303/>